

# conditions générales de vente

## OBJET & DOMAINE D'APPLICATION

Le site comunpixel.fr est un service d'impression en ligne proposé par la SARL Comunpixel au capital de 5000 euros dont le siège social est situé Lieudit Rustan 81350 Valderies - SIRET : 508 325 370 00015. Le présent site est déclaré auprès de la CNIL conformément aux dispositions en vigueur sous le numéro 1375719. Le site comunpixel.fr et l'agence Comunpixel propose aux clients de commander en ligne la réalisation de travaux d'impression offset et numérique (et/ou produits publicitaires) sur la base de fichiers fournis par ses clients ou de créer les maquettes nécessaires à la réalisation de ces derniers. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir passé une quelconque commande sur le site comunpixel.fr. Toute commande passée sur le site comunpixel.fr entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du client des présentes conditions générales de vente. Nos rapports avec nos clients sont régis par les présentes, par les usages professionnels et conditions générales de vente des industries graphiques. Dans la sous-position où une clause des présentes conditions générales de vente serait contraire à une disposition légale impérative, la validité des autres clauses ne serait en aucun cas affectée. Sauf accord contraire déterminé par écrit entre Comunpixel et ses clients, les dispositions suivantes s'appliquent d'autorité à toutes les prestations. Ces dispositions déterminent les droits et les obligations de chacun. Nos obligations contractuelles seront suspendues de plein droit et notre responsabilité sans formalité dérogée en cas d'événements majeurs tels que incendie, inondation, panne de machine dans nos ateliers, guerre, émeute, réduction autoritaire des importations, accident ou retard de fabrication chez nos fournisseurs, retard dans les transports de colis ainsi qu'en cas de tout événements indépendant de notre volonté.

## PRIX

Les prix sont établis selon les tarifs présentés sur le site comunpixel.fr ou envoyés par courrier ou mail. Toute modification de la commande (par exemple de format, de quantité, ...) donne lieu à l'établissement d'un nouveau prix. Les tarifs indiqués sur le site comunpixel.fr sont applicables uniquement pour les commandes effectuées sur le présent site. Les prix sont affichés en HT (hors taxes) auxquels vient s'ajouter la TVA en vigueur de 19,6%, hors frais de port sauf indication contraire sur chacune des fiches produits. Ils comprennent en outre le traitement des fichiers pour le flashage, l'impression et la finition ou le façonnage choisi. Comunpixel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la validation de commande par le client. La validation de commande s'entend paiement effectué par le client par l'un des moyens de paiements mis à sa disposition sur internet (Carte bancaire, Chèque, Paypal, Virement) et en boutique (carte bancaire chèque et espèce). En cas de livraison vers un autre pays de l'Union Européenne des droits de douanes, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'états sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent en aucun cas du ressort de Comunpixel. Ils seront à la charge du client et relèvent par ailleurs de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations, que de paiements aux autorités ou organismes compétents dans le pays de destination.

## PRISE DE COMMANDE

La remise de document par le client (fichier, mail, cd, zip, ...) vaut confirmation écrite et doit être, après acceptation de la commande par Comunpixel, obligatoirement suivie du règlement intégral du prix TTC (livraison comprise) de la commande. Comunpixel se réserve le droit de refuser toutes commandes pour lesquelles les documents fournis par le client ne présentent pas les critères requis pour une impression de qualité. Comunpixel est seul habilité pour juger de la recevabilité d'une commande.

Une commande refusée par Comunpixel n'ouvre droit à aucune indemnité envers le client. Les documents fournis par le client (fichier, mail, cd, zip, ...) ne sont pas retournés quelle que soit l'issue de la commande. En conformité avec les dispositions de l'article 6, alinéa 3 de la directive européenne de 1997, concernant le commerce électronique et la vente à distance de produits confectionnés ou personnalisés sur demande, le client renonce à l'exercice de son droit de rétractation.

## BON A TIRER

Toute autorisation d'envoi en impression ne sera effective qu'après la signature du BAT à l'agence ou par internet.

## MODIFICATION OU ANNULLATION DE COMMANDE

Toute modification de commande par le client n'est susceptible d'être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant le début de l'exécution des travaux commandés. Il peut-être décidé d'un commun accord avec le client et Comunpixel d'apporter des modifications à l'exécution des travaux pouvant entraîner des plus-values sur les prix, sous réserve d'établir une nouvelle commande, notamment dans le cas de prestations supplémentaires non prévues initialement. Les corrections ou modifications demandées après l'exécution du travail sont facturées en supplément. Une soumission d'épreuve restée sans réponse pendant une semaine s'interprétera comme acceptée et autorisera Comunpixel à réaliser le travail. Dans le cas d'une annulation de commande, il sera facturé au client des frais administratifs (création de dossier, facturation, ...) et techniques (contrôle des fichiers, éprouvage, envoi du BAT, imposition, ...). Le montant minimal de ces frais, en fonction de l'état d'avancement de la commande, sera de 27 euros HT.

## EXECUTION DES TRAVAUX

Les travaux sont exécutés à réception du règlement du montant TTC de la commande du client. Comunpixel se réserve le droit de confier à ses co-traitants ou sous-traitants, l'exécution totale ou partielle de la commande du client. Toute erreur ou malfaçon de la part de Comunpixel ne peut donner lieu qu'au remplacement du travail défectueux sans autre responsabilité. Tout bon à tirer validé ou signé par le client dégage entièrement la responsabilité de Comunpixel en cas d'erreur ou d'omission. Comunpixel n'étant pas tenu d'effectuer des corrections d'auteur. Comunpixel n'est pas responsable des fautes ou des erreurs (même orthographiques) qui auraient échappé au client, ainsi que tout défaut du à la qualité des éléments graphiques contenus dans les documents (fichier, mail, cd, zip, ...) fournis par le client. Comunpixel se réserve le droit de n'accepter la commande qu'après réception de la validation par le client du bon à tirer présenté en ligne. Les réclamations concernant la qualité des produits commandés, à l'exclusion de tout litige de transport devront être faites immédiatement lors de la livraison lorsqu'il s'agit d'un défaut apparent et dans les 5 (cinq) jours de ladite livraison, lorsqu'il s'agit d'un défaut non apparent aux premiers abords. Compte tenu des précédés de visualisation, d'impression et des supports utilisés, une différence de nuance dans la teinte de l'impression ne peut constituer un motif de refus par le client. Comunpixel s'engage uniquement à respecter les couleurs du fichier graphique telles que sa chaîne de production les lui restitue. Dans toute sa procédure contentieuse, les données, fichiers, documents reçus ou conservés directement ou indirectement par Comunpixel pourront être admis comme preuve avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. La responsabilité de Comunpixel, dans le cas où elle serait reconnue, ne pourra excéder la valeur des prestations vendues.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE & ARTISTIQUE

La passation d'une commande portant sur la reproduction d'un objet qui bénéficie de la protection des lois sur la propriété artistique implique, de la part du client, l'affirmation de l'existence d'un droit de reproduction à son profit. Dans le cas de travaux portant sous quelque forme que ce soit, en rapport avec une activité créatrice au sens de la législation sur la propriété artistique, les droits d'auteur découlant de cette création, et notamment les droits de reproduction, restent la propriété de Comunpixel et ne sont transférés au client seulement au moyen d'une convention en ce sens. Cette convention de cession et notamment des droits de reproduction doit être expresse : elle ne saurait résulter, ni du fait que l'activité créatrice ait été prévue dans la commande, ni du fait qu'elle fasse l'objet d'une rémunération spéciale, ni enfin du fait que la propriété du support matériel du droit d'auteur soit transférée au client. Sauf convention spéciale, la création artistique réalisée peut-être à nouveau utilisée. Ces règles s'appliquent également aux travaux préparatoires.

## TRANSPORT

Les frais de transport sont toujours à la charge du client, sauf mention spéciale. Lorsqu'elles sont expédiées, les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du client. Les transports s'effectuent à la convenance de Comunpixel, par service postaux ou par transporteurs privés. Comunpixel ne saurait être tenu responsable des réserves prévues par l'article 105 du code du commerce, lesquelles doivent être opposables au transporteur, ni même de la carence à agir en vertu de l'article 106 du même code, le tout à peine de dommages et intérêts, si une action était diligentée à l'encontre de Comunpixel. Pour les cas où la responsabilité de Comunpixel serait retenue dans le cadre d'une décision judiciaire, en aucun cas le montant des indemnités, pouvant être due, ne pourra excéder le montant de la commande. Dans le cas de dépôt de documents originaux et/ou de valeur, le client décharge expressément Comunpixel de toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration, le dépôt étant effectué aux risques et périls du client.

## LIVRAISON

Toutes les commandes effectuées en agence peuvent être retiré sur place ou être livré à l'adresse que vous nous aurai indiquée. Pour les commandes en ligne, la livraison est gratuite à partir de 50€ HT. Les livraisons sont effectués en France métropolitaine seulement hors Corse et DOM TOM.

## DELAIS

Les délais de fabrication et de livraison, sauf convention spéciale, ne sont qu'indicatifs et leur non observation ne peut motiver un laissé pour compte, rabais ou indemnité. Les délais seront respectés sauf en cas de force majeure (support informatique défectueux, éléments fournis non exploitables, ...). Les dispositions de l'article 10 des usages communs à l'ensemble des industries graphiques s'appliquent au document (fichier, mail, cd, zip, ...) remis par le client à Comunpixel. Comunpixel n'assume donc aucune responsabilité pour la perte de ces documents ou dégâts de toute sorte (déchirure, rayures, ...) pouvant leur survenir.

## REGLEMENT

Par principe, les marchandises sont payables au comptant sauf stipulation contraire prévue dans la commande et/ou le devis. Toute somme non payée à l'échéance porte de plein droit intérêt au taux d'intérêt légal publié par la Banque de France, au moment de l'émission de la facture, majoré de 2%. En cas de prorogation de traites, les frais et intérêts, résultant de cette prorogation, seront à la charge du client. Le non-paiement d'une seule facture à son échéance (traites rejetées,

chèques impayés, ...) rend exigible de plein droit et immédiatement le solde dû sur l'ensemble des prestations. En cas de non-paiement et après mise en demeure restée infructueuse, Comunpixel pourra résilier le marché en cours de plein droit et sans sommation. Le client en sera averti par courrier recommandé et les travaux en cours seront facturés et payables à la réception de la facture. La remise d'un titre de paiement ne vaut règlement libératoire du client que dans la mesure et à la condition de son bon encaissement. Concernant la commande de produits présentés dans note catalogue en ligne, nous acceptons comme moyen de paiement les cartes bancaires (paiement sécurisé par le CIC), les virements, les chèques bancaires et Paypal.

## CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

De convention expresse et sans qu'il soit possible d'y déroger. Comunpixel demeure propriétaire des biens vendus et de leur contenu jusqu'à parfait et intégral paiement du prix. Autrement dit, toutes les marchandises restent la propriété de Comunpixel en quelque lieu qu'elles se trouvent, jusqu'à complet paiement du prix en principal et accessoires, le paiement s'entendant de l'encaissement effectif des sommes dues. Jusqu'à cette date et à compter de la livraison, le client devient le gardien et le responsable des biens vendus. Il lui appartient dès lors de souscrire tout contrat d'assurances garantissant les risques de perte, vol, destruction et tout dommage que ces biens pourraient subir ou occasionner à un tiers. En cas de non-respect par le client d'une des échéances de paiement, Comunpixel pourra exiger par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des biens aux frais et risques du client jusqu'à l'exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements. Le client veillera à ce que l'identification des biens soit toujours possible, les marchandises et matériels en stock seront toutefois réputés correspondre aux biens impayés en valeur et en nature. En cas d'ouverture d'une procédure collective au bénéfice du client, Comunpixel se réserve le droit de revendiquer la propriété des biens vendus conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et aux dispositions ci-avant énoncées. Comunpixel se réserve la possibilité de demander par voie judiciaire le règlement de l'intégralité du prix majoré de dommages et intérêts en renonçant au bénéfice de la présente clause de réserve de propriété.

## ATTRIBUTION DES COMPETENCES

Tous les litiges nés ou relatifs au présent contrat seront soumis à la compétence exclusive des juridictions du ressort du tribunal (81), la loi applicable étant la loi française.

## CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas de non-respect de l'une des clauses et des présentes conditions générales de vente, Comunpixel pourra si bon lui semble résilier ledit contrat sur simple notification adressée au client. Tous les acomptes versés resteront acquis par Comunpixel à titre d'indemnités sans préjudice de tous dommages et intérêts. Pour toutes les questions non prévues par les paragraphes précédents, nos rapports sont régis par les usages professionnels et les conditions générales de vente établies par la Fédération Française des Syndicats Patronaux de l'Imprimerie et des Industries Graphiques.

Conditions Générales de Vente mise à jour le 15 septembre 2010.